

FRONTIER **FR**

FRONTIER **EU**
LOYAL TO CONNECTIVITY

2026

Conditions Générales

Frontier FR

TABLE DES MATIÈRES

1. [Politique standard de garantie du matériel et des logiciels](#)
2. [Exclusions et limitations](#)
3. [Expédition](#)
4. [Conditions et modes de paiement](#)
5. [Collecte de vos données personnelles](#)
6. [Utilisation de vos données personnelles](#)
7. [Sécurité de vos données personnelles](#)
8. [Modifications à la présente déclaration de confidentialité](#)
9. [Contact](#)
10. [Politique de retour](#)

POLITIQUE STANDARD DE GARANTIE DU MATÉRIEL ET DES LOGICIELS

Peplink garantit exclusivement à l'acheteur final initial (« Acheteur ») que chaque produit Peplink (« Produit ») acheté auprès de Peplink ou de ses Partenaires Agréés sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication, lorsqu'il est utilisé conformément aux limites définies dans la documentation (fiche technique et manuel d'utilisation), pendant une période de douze (12) mois à compter de la date d'expédition.

Cette garantie limitée est non transférable et s'applique uniquement à l'acheteur final initial ayant acquis le Produit auprès d'un Partenaire Agréé autorisé à le vendre sur son territoire. Peplink décline expressément toute obligation de garantie pour les Produits vendus en dehors du territoire attribué à un Partenaire Agréé. Votre seul recours et l'entière responsabilité de Peplink au titre de cette garantie limitée consisteront, au choix de Peplink, soit (a) à réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, soit (b) à remplacer le produit par un produit Peplink équivalent, neuf ou remis à neuf, disponible dans la limite des stocks disponibles. Tout produit réparé ou remplacé sera garanti pour la durée restante de la période de garantie initiale ou pendant trente (30) jours, la période la plus longue étant retenue. Tous les produits et pièces remplacés deviennent la propriété de Peplink.

EXCLUSIONS ET LIMITATIONS

Cette garantie limitée ne s'applique pas si : (a) le sceau d'assemblage du produit a été retiré ou endommagé, (b) le produit a été altéré ou modifié, sauf par Peplink, (c) les dommages causés au produit résultent de son utilisation avec des produits non Peplink, (d) le produit n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions fournies par Peplink, (e) le produit a subi des contraintes physiques ou électriques anormales, un usage abusif, une mauvaise utilisation, une négligence ou un accident, (f) le numéro de série du produit a été altéré, effacé ou retiré, ou (g) le produit est fourni ou concédé sous licence à des fins de version bêta, d'évaluation, de promotion, de test ou de démonstration pour lesquelles Peplink ne facture ni prix d'achat ni frais de licence.

TOUS LES LOGICIELS FOURNIS PAR PEPLINK AVEC LE PRODUIT, QU'ILS SOIENT PRÉCHARGÉS EN USINE SUR LE PRODUIT, CONTENUS SUR LES SUPPORTS ACCOMPAGNANT LE PRODUIT OU TÉLÉCHARGÉS DEPUIS NOTRE SITE WEB, SONT FOURNIS « TELS QUELS », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE.

Sans préjudice de ce qui précède, Peplink ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit ou du logiciel. De plus, compte tenu du développement constant de nouvelles techniques d'intrusion et d'attaque des réseaux, Peplink ne garantit pas que le produit, le logiciel ou tout équipement, système ou réseau sur lequel le produit ou le logiciel est utilisé sera exempt de vulnérabilités à toute intrusion ou attaque. Le produit peut inclure ou être fourni avec des logiciels ou services tiers. La présente garantie limitée ne s'applique pas à ces logiciels ou services tiers. La présente garantie limitée ne garantit pas la disponibilité continue des services tiers dont l'utilisation ou le fonctionnement de ce produit pourrait avoir besoin.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-CONTREFAÇON, SONT EXCLUES.

Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations de durée des garanties implicites ; par conséquent, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer dans votre cas propre. Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient selon la juridiction.

— Conditions Générales

DANS LA MESURE OÙ LA LOI NE L'INTERDIT PAS, PEPLINK NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, NI DE DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU PUNITIFS, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE RESPONSABILITÉ (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), DÉCOULANT DE OU LIÉS À L'UTILISATION OU À L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT (Y COMPRIS TOUT LOGICIEL), MÊME SI PEPLINK A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DE PEPLINK NE DÉPASSERA LE MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT.

Les limitations susmentionnées s'appliqueront même si une garantie ou un recours prévu par la présente garantie limitée n'atteint pas son objectif essentiel. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs ; par conséquent, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous être applicable.

EXPÉDITION

Frontier FR livre les pays européens. Si vous résidez en dehors de cette zone, veuillez nous contacter directement pour connaître les modalités de livraison.

Transporteur

Frontier FR expédie toutes les commandes via DPD. Si votre commande n'est pas expédiée pendant nos heures d'expédition quotidiennes, elle sera expédiée le jour suivant.

*Si vous souhaitez une expédition par un autre transporteur, veuillez nous contacter directement.

Frais d'expédition

Les frais de livraison de votre commande sont calculés en fonction du poids de vos produits et de votre adresse de livraison. Avant la validation finale de votre commande, le coût de la livraison vous sera indiqué et vous aurez la possibilité d'annuler votre commande si vous le souhaitez.

* En raison des formalités douanières, les colis peuvent être retardés. Le cas échéant, des frais supplémentaires seront facturés au destinataire.

Suivi de la commande

Une fois votre commande passée, vous recevrez un e-mail de confirmation.

Commande différée pour réapprovisionnement

Si un produit que vous commandez est en rupture de stock, nous vous l'expédierons dès qu'il sera disponible.

CONDITIONS ET MODES DE PAIEMENT

Modes de paiement acceptés :

Prélèvement bancaire

Votre compte sera débité lorsque vous passerez votre commande. Si, pour une raison quelconque, nous ne sommes pas en mesure d'honorer votre commande, votre compte sera remboursé.

COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Frontier FR collecte des données personnelles, telles que votre adresse e-mail, votre nom, votre adresse personnelle ou professionnelle et votre numéro de téléphone. Frontier FR collecte également des données démographiques anonymes, non spécifiques à votre personne, telles que votre code postal, votre âge, votre sexe, vos préférences, vos centres d'intérêt et vos favoris.

Des données relatives à votre matériel et vos logiciels informatiques sont également collectées automatiquement par Frontier FR. Ces données peuvent inclure : votre adresse IP, le type de navigateur utilisé, les noms de domaine, les heures d'accès et les adresses des sites web de provenance. Ces données sont utilisées par Frontier FR pour le fonctionnement du service, le maintien de sa qualité et l'établissement de statistiques générales concernant l'utilisation du site web de Frontier FR.

Veuillez noter que si vous divulguez directement des données personnelles ou des données sensibles sur les forums publics de Frontier FR, ces données peuvent être collectées et utilisées par des tiers. Remarque : Frontier FR ne lit aucune de vos communications privées en ligne.

Frontier Fr vous invite à consulter les politiques de confidentialité des sites web auxquels vous accédez depuis son site afin de comprendre comment ces sites collectent, utilisent et partagent vos données. Frontier FR décline toute responsabilité quant aux politiques de confidentialité et au contenu des sites web extérieurs à son réseau.

UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Frontier FR collecte et utilise vos données personnelles pour le fonctionnement de son site web et la fourniture des services que vous avez demandés. Frontier FR utilise également vos données personnelles pour vous informer des autres produits et services proposés par Frontier FR et ses filiales. Frontier FR peut également vous contacter par le biais de sondages afin de recueillir votre avis sur les services actuels ou sur de nouveaux services susceptibles d'être proposés.

Frontier FR ne vend, ne loue ni ne cède ses listes de clients à des tiers. Frontier FR peut, ponctuellement, vous contacter pour le compte de partenaires commerciaux externes afin de vous présenter une offre susceptible de vous intéresser. Dans ce cas, vos données personnelles (adresse électronique, nom, adresse postale, numéro de téléphone) ne sont pas communiquées à ces tiers. Par ailleurs, Frontier FR peut partager des données avec des partenaires de confiance pour réaliser des analyses statistiques, vous envoyer des courriels ou du courrier postal, vous fournir une assistance client ou organiser des livraisons. Ces tiers sont tenus de respecter la confidentialité de vos données et ne peuvent les utiliser que pour fournir ces services à Frontier France.

Frontier France ne collecte ni ne divulgue de données personnelles sensibles, telles que l'origine ethnique, la religion ou les affiliations politiques, sans votre consentement explicite.

Frontier FR analyse les sites web et les pages que ses clients consultent sur son site afin de déterminer quels services sont les plus populaires. Ces données permettent de proposer des contenus et des publicités personnalisés aux clients dont le comportement indique un intérêt pour un domaine particulier.

Les sites web de Frontier FR ne divulgueront vos données personnelles, sans préavis, que si la loi l'exige ou si Frontier France estime de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour : (a) se conformer aux dispositions légales ou à une procédure judiciaire signifiée à Frontier FR ou à son site internet ; (b) protéger et défendre les droits ou la propriété de Frontier FR ; et (c) agir en cas d'urgence pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de Frontier FR ou du public.

SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Frontier FR protège vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Les données personnelles que vous fournissez sont stockées sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Lorsque des informations personnelles (comme un numéro de carte bancaire) sont transmises à d'autres sites web, elles sont protégées par chiffrement, notamment grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer).

MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE DÉCLARATION

Frontier France mettra occasionnellement à jour la présente déclaration de confidentialité afin de tenir compte des commentaires de l'entreprise et des clients. Frontier FR vous encourage à consulter régulièrement cette Déclaration pour vous tenir informé(e) de la manière dont Frontier FR protège vos informations.

CONTACT

Frontier FR prend en comptes vos commentaires concernant la présente déclaration de confidentialité. Si vous estimez que Frontier FR n'a pas respecté cette déclaration, veuillez contacter Frontier France à l'adresse info@frontierfr.fr. Nous mettrons en œuvre tous les moyens raisonnables pour identifier et résoudre rapidement le problème.

POLITIQUE DE RETOUR

Garantie de retour de 30 jours

- Frontier FR s'engage à satisfaire pleinement ses clients et offre une garantie de retour de 30 jours pour tous les routeurs Frontier FR achetés au prix public conseillé sur notre boutique en ligne.
- Cette garantie couvre tous les modèles actuellement disponibles.
- Le client doit effectuer sa demande de remboursement dans les 30 jours suivant la date de livraison.
- Pour demander un remboursement, veuillez contacter le service client de Frontier à l'adresse info@frontierfr.fr
- Un numéro de ticket de remboursement vous sera attribué par un membre de notre équipe. Vous devez retourner le produit à l'entrepôt Frontier EU indiqué dans les 14 jours calendaires suivant l'émission du numéro de ticket de remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client. Voir la REMARQUE ci-dessous
- Tous les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine non ouvert, avec tous les accessoires, manuels, documents et enregistrements fournis avec le produit.
- Frontier FR appliquera des frais de restockage de 15 % sur tout matériel et accessoire retourné. Les frais d'expédition ne sont pas remboursables.
- Le remboursement sera effectué si le matériel est reçu par Frontier FR dans son état d'origine. Le matériel doit être en parfait état de fonctionnement et en bon état physique, c'est-à-dire sans rayures, fissures ni autres dommages.
- Les remboursements seront effectués via la plateforme de paiement en ligne ou par virement bancaire.
- La garantie de retour s'applique uniquement aux appareils en parfait état de fonctionnement. Les appareils devenus non fonctionnels suite à une mauvaise utilisation, un usage abusif ou d'autres facteurs imputables au client ne sont pas éligibles au retour.

REMARQUE : Frontier FR vous recommande (1) d'utiliser un transporteur proposant un suivi des envois pour tous les retours et (2) d'assurer votre colis pour un retour sécurisé à Frontier Fr ou de déclarer sa valeur totale afin d'être entièrement protégé en cas de perte ou d'endommagement du colis pendant le transport. Si vous choisissez de ne pas (1) utiliser un transporteur proposant un suivi ou (2) assurer ou déclarer la valeur totale du produit, vous serez responsable de toute perte ou dommage survenu au produit pendant le transport.



Coordonnées

Frontier FR

Téléphone : +33 6 71 66 60 95

E-mail: info@frontierfr.fr

Restez Connectés!

LinkedIn - [Frontier FR](#)